

# Условия оферты

## 1. Условия заказа

Заказы принимаются только от физических лиц, являющихся гражданами Российской Федерации и достигших 18 лет. Размещая заказ на сайте [www.button-blue.com](http://www.button-blue.com) (ответственный за содержание ООО «Гулливер Онлайн»\* далее - «Компания», содержание сайта имеет информационный характер), по телефону или электронной почте, или иными предусмотренными Компанией способами, Вы извещаете о своем полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражаете согласие на заключение договора купли-продажи товара дистанционным способом в соответствии с данными условиями заказа.

Оформив заказ, Вы подтверждаете, что приобретаемый товар предназначен для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в соответствии со Статьей 492 "Гражданского кодекса Российской Федерации.

Кроме того, размещая заказ, Вы даете Компании предварительное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной Вами информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Вашими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006г. (далее – «Закон»), в целях продвижения Компанией своих товаров и услуг и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности в Уставе Компании, а также на их передачу любым третьим лицам на территории России и трансграничную передачу в соответствии со ст.12 Закона.

Оформив заказ, Вы соглашаетесь с тем, что Компания под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.6 Закона, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты Ваших персональных данных. При этом согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Вами без ограничения срока его действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано. В этом случае Компания обязана прекратить обработку персональных данных в течение 30 дней с момента получения соответствующего уведомления (соглашение между Вами и Оператором).

Оформив заказ, Вы также соглашаетесь с тем, что факт регистрации на интернет-сайте Компании ([www.button-blue.com](http://www.button-blue.com)) и/или оформление заказа товара у Компании является подтверждением факта Вашего ознакомления, понимания и согласия с настоящим текстом (понимание возникающих у Вас обязательств) и является в соответствии с п.1 ст.9 Закона достаточной формой согласия на обработку Ваших персональных данных. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения Вашего согласия, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения Вашего свободного волеизъявления Компании не потребуются и признаётся надлежащей формой согласия.

Оформив заказ, Вы подтверждаете, что Ваше согласие является конкретным, информированным и сознательным. Вы также соглашаетесь с получением рекламы и информации от Компании по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г.

## **2. Стоимость заказа и сбор за доставку**

Для определения общей стоимости Вашего заказа сложите цены всех выбранных Вами товаров. За каждый заказ взимается сбор за доставку, который будет добавлен к стоимости заказа автоматически. Размер сбора за доставку зависит от региона, способа доставки, состава заказа и перечня дополнительных услуг. Сбор за доставку взимается один раз за каждый заказ. Подробнее о тарификации смотрите раздел «Доставка».

Компания вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов по своему усмотрению. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Компанией самостоятельно и указываются на Сайте. В случае, если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

## **3. Обработка и сроки выполнения заказа**

Обработка заказа начинается сразу же после его поступления. Срок доставки заказа составит от 2 дней до 10 недель в зависимости от выбранного Вами способа доставки и региона и может быть изменён Компанией в одностороннем порядке, о чём Вы будете уведомлены по указанным Вами контактными данными. Если какой-либо из заказанных товаров на момент размещения заказа отсутствует на складе, мы свяжемся с Вами по указанным контактными данными, если связаться с Вами не представится возможным заказ будет направлен Вам без отсутствующей позиции либо аннулирован, если заказ состоит из одной позиции. Подробнее о сроках смотрите раздел «Доставка». Компания не несёт ответственности за действия/бездействия Вашего оператора средства связи.

## **4. Оплата заказа**

Оплата заказа может быть произведена следующими способами: наличными в офисе транспортной компании или курьеру при получении заказа, банковской картой (Visa, MasterCard., МИР) сразу после оформления заказа в интернете. При возможности оплаты на сайте выбранных Вами товаров Вы увидите дополнительный способ оплаты «Банковская карта» - в случае его отсутствия, оплатить выбранные вами товары банковской картой нельзя. До момента фактической передачи и полной оплаты заказа товар признается находящимся в собственности Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменить стоимость товара (заказа), а также стоимость доставки, о чём Вы будете уведомлены по указанным Вами контактными данными.

## **5. Возврат товара**

1. Условия возврата товара надлежащего качества:

1.1. Постановление правительства РФ от 27.09.2007 № 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" п.21.: Покупатель вправе отказаться от

заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к продавцу, то Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества. При этом возврат, осуществляется, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, на Товаре имеются фабричные ярлыки и этикетки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Обратите внимание, если покупка совершалась дистанционным способом с банковской карты одного лица, то и обмен/возврат Товара должен осуществляться непосредственно лицом, с чьего имени была произведена оплата с карты, и возврат денежных средств в этом случае, возвращаются только на счет непосредственно того лица, с чьей банковской карты была совершена оплата Товара при его покупке. Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении.

1.2. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель по своему выбору может:

- осуществить передачу возвращаемого Товара курьерской службе за свой счет;

- осуществить передачу возвращаемого Товара через пункт выдачи заказов СДЭК за свой счет в соответствии с тарифами транспортной компании;

- осуществить передачу возвращаемого Товара почтовой компании (например, АО Почта России) за свой счет;

- осуществить передачу возвращаемого Товара в тот розничный магазин, в котором был выдан Товар.

1.3. Срок возврата денежных средств, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, определяется в соответствии со способом возврата и составляет не более 10 дней от даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем [заявлением на возврат](#) **Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя.** Если возвращаемый товар был предоплачен, возврат осуществляется на ту карту или реквизиты, с которых была предоплата.

1.4. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

2. Условия возврата товара ненадлежащего качества:

2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет недостатки, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент передачи товара. При доставке товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись, подтверждая свое согласие с внешним видом и комплектностью заказа. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному

виду не принимаются. Покупатель/получатель гарантирует Продавцу, что он ознакомится в момент доставки Товара с информацией, предоставленной ему в письменном виде, о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, и с подписанием документа о получении Товара, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями о возврате Товара надлежащего качества.

2.2. Если Покупателю/Получателю был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар, при наличии такого товара у Продавца. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы и сумму за пересылку возврата. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме посредством заполнения заявления. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Для рассмотрения заявления на возврат вам необходимо:

3. 1. Сообщить о своем решении в клиентский отдел по телефону [8-\(800\)-555-29-85](tel:8-800-555-29-85) или отправить письмо на почту [BB@button-blue.ru](mailto:BB@button-blue.ru) указав номер заказа и тему сообщения «возврат товара».

3.2. Распечатать и заполнить [Заявление на возврат](#) с указанием причины возврата. **Заявление заполняется печатными буквами.**

3.3. Приложить кассовый чек или акт сдачи-приемки товара.

3.4. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель по своему выбору может:

- осуществить передачу возвращаемого Товара курьерской службе за свой счет (например СДЭК);
- осуществить передачу возвращаемого Товара почтовой компании (АО Почта России) за свой счет. Посылку необходимо отправить на имя организации ООО "Гулливер Онлайн" по адресу: 107023, г. Москва, Медовый переулок, д. 5, стр. 1, ячейка 61, указать телефон организации + 8800-555-29-85

В случае подтверждения брака вам будет возвращена сумма отправления возврата.

**После отправления возврата, необходимо отправить на электронную почту [BB@button-blue.ru](mailto:BB@button-blue.ru) номер почтового идентификатора, указав номер заказа и тему сообщения «возврат товара»;**

- самостоятельно привезти товар в Центральный офис (107023, г. Москва, Медовый переулок, д. 5, стр. 1) в будние дни (с понедельника по пятницу) с 10:00 до 18:00;
- вернуть товар в тот магазин нашей розничной сети, из которого осуществлялся самовывоз.

3.5. Срок возврата денежных средств, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, определяется в соответствии со способом возврата и составляет не

более 10 дней от даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем [заявлением на возврат](#). Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя. Если возвращаемый товар был предоплачен, возврат осуществляется на ту карту или реквизиты, с которых была предоплата.

## **6. Содержание сайта**

Сайт Компании может содержать ссылки на Интернет-сайты третьих лиц. Политика Компании в отношении ссылок на такие сайты заключается в следующем: Компания прямо заявляет, что не может влиять на внешний вид и содержание данных сайтов. В связи с этим Компания заявляет, что не несет ответственности за информацию, содержащуюся на сайтах третьих лиц, и не присоединяется к такой информации. Указанная политика Компании распространяется на любые ссылки на сайты, содержащиеся на сайте Компании, и на любую информацию, размещенную на таких сайтах. Все права интеллектуальной собственности на изображения принадлежат Компании и ее партнерам. В отсутствие их прямого согласия использование изображений запрещено.

## **7. Файлы Куки/Cookies**

Сайт Компании применяет файлы куки. Куки - это текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя при посещении Интернет-страницы. Компания использует так называемые сессионные куки-файлы, которые немедленно удаляются при закрытии браузера. Благодаря этим файлам Вы можете, например, вне зависимости от страницы, на которой Вы в данный момент находитесь, пользоваться корзиной, где отображается информация о товарах и общей стоимости Ваших покупок. Кроме того, сайт Компании применяет файлы куки, действие которых не ограничивается одной сессией, так называемые постоянные файлы куки, которые не содержат ссылку на конкретное лицо. Постоянные файлы куки позволяют Вам, например, отображать содержание Вашей корзины, списка выбранных Вами товаров, текущую стоимость Вашей корзины, а также товары, недавно просмотренные Вами на разных страницах, даже если Вы вернетесь на сайт Компании после закрытия окна браузера. Данные куки - файлы применяются, прежде всего, для того, чтобы сделать наше предложение более удобным, эффективным и безопасным для пользователя. Эти файлы позволяют, к примеру, отображать на странице только интересующую Вас информацию. Единственная цель их применения состоит в том, чтобы максимально привести наше предложение в соответствие с Вашими пожеланиями и обеспечить наиболее удобную навигацию по сайту. Разумеется, Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он не сохранял куки - файлы на жестком диске.

## **8. Подтверждение заказа**

В случае отсутствия возможности связаться с Вами в течение 2 дней для уточнения или подтверждения заказа - заказ аннулируется Компанией в одностороннем порядке.

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, звоните по телефону +7 (495) 995-45-15

Контактный адрес: ООО «Гулливер Онлайн»  
107023, г. Москва, Медовый пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 5

*\*ООО «Гулливёр Онлайн»,*

Юридический адрес: 107023, г. Москва, Медовый пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 5

ИНН/КПП: 7719780641/771901001